

NY AVTALE MED GET



Vi er glade over å ha inngått ny avtale for levering av tv og bredbånd til Smiberget Borettslag. Snart kommer vi på besøk for å levere nødvendig utstyr til deg. Trenger du hjelp til oppkobling hjelper vi deg gjerne med det. Si da ifra om dette til en av våre medarbeidere under utleveringen. Dersom du ikke har anledning til å være hjemme på utleveringsdagen kan du hente utstyret på vårt servicesenter eller hos en av våre forhandlere. Se oversikt på get.no eller på siste side av dette informasjonsskrivet.

TID FOR UTLEVERING:

- **Onsdag 14. juni kl 12.00 – 21.00 på styrekontoret i Torgny Segerstedts vei 23**
 - For beboere i Ture Nermans vei 1 - 9
- **Torsdag 15. juni kl 12.00 – 21.00 på styrekontoret i Torgny Segerstedts vei 23**
 - For beboere i Ture Nermans vei 11 - 39
- **Fredag 16. juni kl 12.00 – 21.00 på styrekontoret i Torgny Segerstedts vei 23**
 - Generell utlevering og hjelpedag
- **Mandag 19. juni kl 12.00 – 21.00 på styrekontoret i Torgny Segerstedts vei 23**
 - For beboere i Ture Nermans vei 41 – 45
- **Tirsdag 20. juni kl 12.00 – 21.00 på styrekontoret i Torgny Segerstedts vei 23**
 - For beboere i Ture Nermans vei 47 - 63
- **Onsdag 21. juni kl 12.00 – 21.00 på styrekontoret i Torgny Segerstedts vei 23**
 - Generell utlevering og hjelpedag

Det utstyret som du har fra Get i dag vil fungere som før. Vi anbefaler likevel at du møter opp på utleveringsdagen slik at Get representanten kan sikre at du har de nyeste produktene og tjenestene som passer til ditt bruk, og som er i tråd med den nye avtalen. Dersom du har produkter i henhold til den nye avtalen fra før, er det ikke nødvendig å være til stede under utleveringen.

Med vennlig hilsen

Get



MED DEN NYE AVTALEN FÅR DU

- **Valgfri dekoder levert av Get med kanalpakken Start**
- **Bredbånd Kollektiv 10/5**

ØNSKER DU Å OPPGRADERE ABONNEMENTET?

Trenger du flere Get-bokser eller raskere bredbånd? Du kan få utlevert ekstra utstyr på utleveringsdagen eller ved å ta kontakt med **Get leveransesupport, tlf. 21 90 60 50**. Under er prisene som gjelder for ditt boligselskap:

	Get box Mikro	Get box HD PVR		Get box II
	Ekstra boks	Én boks	Ekstra boks	Én boks
Pris per mnd.	49,-	0,-	148,-	0,-
Etablering	0,-	0,-	0,-	0,-

Har du en Get-boks fra før av vil din månedspris endres ihht. listen fra og med 1.7.2017.

Bredbånd	Hastighet	Pris per mnd.	Veil. pris
Inkludert	10/5 Mbps	0,-	-
S 35	35/10 Mbps	289,-	419,-
M 80	80/15 Mbps	369,-	519,-
L 160	160/15 Mbps	449,-	599,-
XL 250	250/20 Mbps	549,-	699,-
XXL 500	500/50 Mbps	599,-	999,-

Har du et bredbåndabonnement fra før av, vil din månedspris endres ihht. listen fra og med 1.7.2017.

Telefoniabonnement	Telefoni Zero	Telefoni Freetime
Månedspris	0,-	149,-
Etablering	299,-*	0,-*, **

*Etablering faktureres ikke ved eksisterende telefonabonnement hos Get.

**Dersom telefonnummer skal porterres fra en annen leverandør til Get påløper porteringsavgift på 152,-.



SPØRSMÅL OG SVAR OM NY AVTALE

Hva gjør jeg hvis jeg ikke er tilgjengelig på utleveringsdagen?

Hvis datoen ikke passer kan du:

- hente utstyr på ditt lokale Get Servicekontor. Se oversikt på get.no.
- bestille på Min Get på www.get.no.
- kontakte Get Leveransesupport for bestilling på tlf 21 90 60 50.
- besøke en av våre forhandlere. Dine nærmeste er:

Get Avd. Bergen

Fjøsangerveien 50B (Kronstadparken), 5059 Bergen

Telefon: 02 123

Åpningstider: man-fre: 09:00-17:00, lør og søn: stengt

Spaceworld Soundgarden Bergen Storsenter

Strømgaten 8, 5015 Bergen

Telefon: 97 99 23 58

Åpningstider: man-fre 10.00-21.00, lør 09.00-18.00

Kan jeg få hjelp til å koble opp utstyret jeg får utlevert?

Hvis du ønsker oppkoblingshjelp, vil vi bistå med dette. Gi melding om dette til Get-representant på utleveringsdagen. Vennligst sørg for at det blir gjort fri tilgang til antenneuttaket og baksiden av tv-apparatet i forkant av utleveringen.

Hva gjør jeg hvis jeg opplever ustabilitet med mitt trådløstnett?

Da WIFI er en del av den kollektive avtalen er det viktig at du kontakter Get dersom du opplever ustabilitet med WIFI. Get har teknikere med fagkompetanse som kan undersøke og utbedre feil med trådløs leveranse av bredbånd i din bolig.

Hva skjer med bredbåndshastigheten som jeg har fra Get i dag?

Har du en lavere hastighet i dag enn det som er inkludert i den nye avtalen med Get, vil den automatisk bli oppgradert til den nye inkluderte hastigheten. Har du en høyere hastighet i dag enn det som er inkludert i den nye avtalen, vil den ikke bli nedgradert automatisk.

Har du fortsatt ubesvarte spørsmål?

I forbindelse med utleveringen kan du ta kontakt med **Get leveransesupport, tlf. 21 90 60 50**.

Du finner også mer informasjon under get.no/kundeservice. Get-representanten som besøker deg vil også være behjelpelig med å svare på alle spørsmål du måtte ha.